



## Kommunikation in schwierigen Situationen – lösungsorientiert gestalten

01. Februar 2017 – Bad Kreuznach

Parkhotel Bad Kreuznach, Kurhausstr. 28, 55543 Bad Kreuznach

08. Februar 2017 – Hannover

Best Western Kronsberg, Gut Kronsberg 1, 30539 Hannover

22. März 2017 – Paderborn

Waldhotel Nachtigall, Hatzfelderstr. 45, 33104 Paderborn

27. April 2017 – Hamburg

Park Inn by Radisson, Oldesloerstr. 166, 22457 Hamburg

01. Juni 2017 – Nürnberg

Ramada Landhotel Nürnberg, Oeslerstr. 2, 90475 Nürnberg

20. September 2017 – Heidelberg - Walldorf

Hotel Ambiente Walldorf, Am neuen Schulhaus 4, 69190 Walldorf

26. September 2017 – Düsseldorf

Park Inn by Radisson, Am Schönenkamp 9, 40559 Düsseldorf

10. Oktober 2017 – Augsburg

Ringhotel Alpenhof, Donauwörtherstr. 233, 86154 Augsburg

30. November 2017 – Halle (Saale)

H+ Hotel Leipzig Halle, Hansaplatz 1, 06188 Landsberg

### Organisation:

- ▶ Katja Schmid, HiPP Hebammen-Akademie,  
Georg-Hipp-Str. 7, 85276 Pfaffenhofen a.d. Ilm  
Telefon 08441 /757-795,  
hebammenakademie@hipp.de

## HiPP Hebammen-Fortbildung

### TERMINE FÜR 2017

# Kommunikation in schwierigen Situationen –

lösungsorientiert handeln

### Eröffnungsvortrag:

Beikosteneinführung: Wann, was, wie?

Diese Fortbildung wurde am xx.xx.xxxx vom  
Gesundheitsamt xxx mit 6 Stunden  
(davon 3 Stunden Notfallmanagement)  
als geeignet im Sinne von §7 HebBo anerkannt.

Liebe Hebammen,

besonders für die Hebammenarbeit ist eine gelingende, empathische Verständigung das Fundament der professionellen Beziehung. Doch sicherlich fühlen auch Sie sich manchmal durch die Kommunikation mit anspruchsvollen, „schwierigen“ Frauen und Familien oder durch den Zeit- und Kostendruck im Gesundheitswesen menschlich herausgefordert.

Vertrauensbildende Lösungen und Ziele können Missverständnisse und Konflikte behutsam und ressourcenschonend klären. Unsere Fortbildung zeigt Ihnen dazu Hintergründe und Methoden aus der systemisch-lösungsfokussierten Arbeit und der gewaltfreien Kommunikation nach Rosenberg auf. Nutzen Sie diese Impulse zur eigenen Reflexion und zum Einüben einer bedürfnisorientierten Gesprächsführung. Sie werden zudem Gelegenheit haben, den eigenen Umgang mit Kritik und verbalen Angriffen zu verbessern und schwierigen Gesprächen eine konstruktive Richtung zu geben.

Wir hoffen, Ihnen mit unserem Fortbildungsangebot eine Hilfestellung für unterstützende Arbeitsbeziehungen zu geben, die durch eine gelingende Kommunikation für alle Beteiligten fruchtbar und zufriedenstellend wird.

Mit herzlichen Grüßen

Birgit Grein  
 Leitung HiPP Hebammenakademie

- ▶ **Teilnahmegebühr** (inkl. Verpflegung) 43 €
- ▶ **Anmeldung online unter:** [hipp-hebammenakademie.de](http://hipp-hebammenakademie.de)
- ▶ **Nach Anmeldung** erhalten Sie eine Rechnung per Post; mit Ihrer Bezahlung ist die Teilnahme garantiert. Sollte die Fortbildung ausgebucht sein, erhalten Sie rechtzeitig Bescheid.
- ▶ **Teilnahmebedingungen unter:** [hipp-hebammenakademie.de/teilnahmebedingungen](http://hipp-hebammenakademie.de/teilnahmebedingungen)

## Programm

8:15 Uhr	Registrierung und Begrüßungskaffee
9:00 Uhr	<b>Beikosteinführung: Wann, was, wie?</b> Fa. HiPP
9:45 Uhr	<b>Auf die Haltung kommt es an!</b> Grundregeln gelingender Kommunikation
10:30 Uhr	Kaffeepause
11:00 Uhr	<b>Kritisieren und Kritisiert-Werden –</b> Minenfeld hochsensibler Gefühle
11:45 Uhr	<b>„Problematischem“ Verhalten lösungsorientiert begegnen:</b> Handlungsempfehlungen anhand von Praxisbeispielen
12:30 Uhr	Mittagspause
13:30 Uhr	<b>„Wir müssen reden!“ – Navigationshilfe für die Konfliktklärung.</b> Von der Kunst der Selbstbehauptung und Selbstfürsorge
15:00 Uhr	Kurze Kaffeepause
15:15 Uhr	<b>Selbstmanagement:</b> Umgang mit Beschwerden, eigene Interessen vertreten, gut vorbereitet in Verhandlungen gehen
16:00 Uhr	Ende der Veranstaltung

**Ihre Referentin:** Bettina Jellouschek-Otto, Ammerbuch  
 Freiberufliche Hebamme, Transaktionsanalytikerin,  
 Psychotherapeutische Heilpraktikerin, Paartherapeutin,  
 Dozentin und Supervisorin